Manege Het Edele Ros

**Inleiding**

Manage “Het Edele Ros” gaat over een maand (13 okt. 2023) starten en wil haar dienstverlening via het webportaal realiseren. De dienstverlening heeft betrekking op het zichtbaar zijn voor bezoekers, service bieden aan leerlingen en de instructeurs voorzien van de juiste informatie betreft de leerlingen.

**Probleemstelling**

De manege wil een applicatie laten bouwen om de informatievoorziening en dienstverlening naar bezoekers van de applicatie, leerlingen en instructeur te regelen.

**Doel**

De applicatie van de manege moet invulling geven aan de dienstverlening en communicatie aan bezoekers van de applicatie, leerlingen en instructeurs van de manege. De applicatie heeft het volgende als doel:

1. Algemene informatie over de manege geven
2. Leerlingen werven via de applicatie
3. Leerlingen service aanbieden
4. De instructeurs service aanbieden
5. De eigenaar van de manege service aanbieden

**Wensen & Eisen**

* Leerlingen moeten examen kunnen doen waarbij ze een paardrijcertificaat kunnen behalen in de diverse disciplines (springen, dressuur)
* De applicatie is aantrekkelijk vormgegeven en biedt geïnteresseerden informatie over wat de manege te bieden heeft.
* Er is een mogelijkheid om in te schrijven of om informatie te verzoeken
* Een klant moet kunnen inloggen
* De klant krijgt actuele mededelingen te zien en alle gegevens (naam instructeur, gegevens van gevolgde en geplande lessen met datums en tijden, lesdoel en commentaar, exameninformatie, het tegoed aan lessen) inzake de eigen paardrijlessen
* Er dient een kalender te zijn in de vorm van een formulier waarmee de klant een les kan wijzigen
* Er dient een formulier te zijn om een reeds aangevraagde lessen te annuleren.
* De klant ziet in het eigen profiel alle persoonlijke gegevens die bij de paardrijschool bekend zijn
* De eigenaar moet informatie van zijn instructeurs en leerlingen kunnen beheren

**Functionele wensen/eisen**

* De applicatie voorziet de bezoeker van informatie over het volgende
  + Eigenaar
  + Medewerkers
  + Doelstellingen
  + Algemene voorwaarden
  + Routebeschrijving
* Bezoekers moeten zich via de applicatie kunnen registeren voor lessen en lespakketten.
* De applicatie is voor instructeurs en leerlingen toegankelijk via een login, hierbij moeten zij ook kunnen zien of ze ingelogd zijn
* De eigenaar van de manege beheert de accounts van instructeurs en leerlingen
* Zowel de instructeurs als leerlingen hebben inzicht in roosters met informatie over het volgende
  + Lestijden
  + Naam leerling
  + Naam instructeur
  + Doel van de les
  + Te behandelen onderwerp(en)
  + De roosters moeten week: dag en les kunnen worden ingezien
* Instructeurs en leerlingen moeten wijzigingen (lessen inplannen en wijzigen) kunnen aanbrengen in het rooster.
* Tevens moeten zowel instructeurs als leerlingen achteraf opmerkingen kunnen plaatsen bij de les.
* Eigen opmerkingen moet te bewerken zijn
* Opmerkingen zijn voor de klant en instructeurs te lezen
* De eigenaar kan via een informatiekanaal in het afgeschermde deel in de applicatie (achter de login) mededelingen met instructeurs en leerlingen delen
* Instructeurs moeten zich ziek kunnen melden m.b.v. een formulier in de applicatie
* Leerlingen moeten hun les kunnen annuleren, inclusief reden, m.b.v. een formulier in de applicatie.

**Technische eisen/wensen**

* De applicatie dient pagina/s que vormgeving op dezelfde wijze te presenteren
* De applicatie dient op mobiele apparaten juist te werken, omdat de doelgroep veel onderweg is (dit geldt ook voor de instructeurs).
* De applicatie dient te voldoen aan de laatste security- en privacyrichtlijnen.

**Randvoorwaarden**

* Informatie over de manege, leerlingen en instructeurs wordt door de opdrachtgever ingeboerd in de applicatie.
* De applicatie dient door de software developers van voldoende data te zijn voorzien om adequaat testen mogelijk te maken

**Framework en talen**

Wij gaan het framework “Laravel” gebruiken, omdat we met dit framework allemaal ervaring hebben opgedaan en zo kunnen wij elkaar helpen mits iemand vast loopt. Wij gaan ook werken met OOP (object georiënteerd programmeren).

**User Stories**

**Als eigenaar**

Wil ik informatie kunnen beheren

Zodat ik deze kan aanpassen indien mogelijk

**Als eigenaar**

Wil ik een overzicht met instructeurs met bijbehorende informatie

Zodat ik instructeurs goed kan indelen

**Als eigenaar**

Wil ik paarden kunnen beheren

Zodat alle informatie klopt

**Als eigenaar**

Wil ik een overzicht van het omzet

Zodat ik mijn inkomen en uitgaven kan vergelijken en zodat de boekhouding makkelijk ingevoerd kan worden

**Als eigenaar**

Wil ik een overzicht met het slagings percentage

Zodat ik de lessen kan aanpassen als het slagings percentage vlink daalt

**Als eigenaar**

Wil ik een overzicht met het aantal actieve leerlingen

Zodat ik weet hoeveel leerlingen les volgen en zodat ik weet of we meer leerlingen kunnen accepteren

**Als eigenaar**

Wil ik leerlingen kunnen werven met mijn website

Zodat er nieuwe aanmeldingen komen voor de manege

**Als instructeur**

Wil ik alle mededelingen kunnen inzien

Zodat ik op de hoogte ben van de huidige omstandigheden

**Als instructeur**

Wil ik mijn eigen gegevens kunnen inzien

Zodat ik weet of mijn gegevens nog steeds kloppen

**Als instructeur**

Wil ik een overzicht van alle lessen met de klantnaam en het adres

Zodat ik me goed kan voorbereiden op de les

**Als instructeur**

Wil ik nieuwe lessen kunnen inplannen

Zodat ik mijn werktijden zelf in de hand heb

**Als instructeur**

Wil ik een beoordeling formulier kunnen invullen

Zodat de leerling deze gegevens kan terugzien

**Als instructeur**

Wil ik me kunnen ziekmelden via een formulier

Zodat ik kan aangeven als ik me niet goed voel

**Als instructeur**

Wil ik een praktijk examen kunnen aanvragen

Zodat leerlingen hun examen kunnen afleggen

**Als leerling**

Wil ik lessen kunnen annuleren

Zodat ik kan aangeven als ik niet kan komen

**Als leerling**

Wil ik mijn eigen gegevens kunnen inzien

Zodat ik weet of mijn gegevens kloppen

**Als leerling**

Wil ik mijn lessen kunnen zien

Zodat ik weet wanneer ik les heb